



Preguntas frecuentes sobre MyPortfolio

Preguntas de inscripción

[¿Qué es *mi* cartera?](#)

[¿Hay alguna tarifa por utilizar *Mi* cartera?](#)

[¿Cómo me inscribo?](#)

[¿Me pueden enviar un nuevo código de activación si lo he perdido?](#)

[Mi código de activación no funciona, ¿qué debo hacer?](#)

[¿Mi código de activación es mi ID de usuario?](#)

[¿Con quién me comunico si tengo más preguntas?](#)

Después de haberme inscrito

[¿Cómo solicito una cita?](#)

[¿Dónde puedo actualizar mi información personal \(por ejemplo, dirección particular, correo electrónico o cambiar mi contraseña\)?](#)

[Olvidé mi contraseña. ¿Qué tengo que hacer?](#)

Su expediente médico

[¿Qué es el Centro de mensajes?](#)

[Si parte de mi información médica en *Mi* cartera no es correcta, ¿qué debo hacer?](#)

[¿Puedo guardar una copia de mi información médica?](#)

Mi portafolio para mi familia

[¿Puedo hacer preguntas sobre un miembro de mi familia desde mi cuenta *My Portfolio*?](#)

[¿Podemos mi cónyuge y yo compartir una cuenta *My Portfolio*?](#)

[¿Qué es el acceso proxy?](#)

Preguntas técnicas

[¿Cómo está segura *mi* cartera?](#)

[¿Cuál es su política de privacidad?](#)

[Me desconecté de *Mi cartera*, ¿qué pasó?](#)

[¿Qué necesito para usar *Mi Portafolio*?](#)

[¿Cómo descomprimo mi resumen de descarga?](#)

[¿Qué es *mi cartera*?](#)

My Portfolio le ofrece acceso en línea personalizado y seguro a partes de sus registros médicos. Le permite utilizar Internet de forma segura para ayudar a administrar y recibir información sobre su salud. Con *My Portfolio*, puede utilizar Internet para:

- Solicita citas médicas.
- Vea partes de su historial médico electrónico, incluidos problemas de salud actuales, medicamentos y alergias.
- Ver los resultados de las pruebas de laboratorio. Los resultados de las pruebas estándar se entregan a los pacientes al mismo tiempo que están disponibles para el personal médico. Existe la posibilidad de que vea los resultados de su prueba antes de que su (s) proveedor (es) hayan tenido la oportunidad de revisarlos con usted. Tenga la seguridad de que su (s) proveedor (es) discutirán estos resultados con usted lo antes posible.
- Solicite reabastecimiento de recetas. Consulte [¿Qué es el Centro de mensajes?](#) para detalles.
- Comuníquese de forma electrónica y segura con su equipo de atención médica. Consulte [¿Qué es el Centro de mensajes?](#) para detalles.
- Responda los cuestionarios de historial médico antes de su cita.

[volver a la cima](#)

[¿Hay alguna tarifa por utilizar *Mi cartera*?](#)

My Portfolio es un servicio gratuito que se ofrece a nuestros pacientes.

[volver a la cima](#)

[¿Cómo me inscribo?](#)

Los pacientes reciben un Código de activación de *Mi cartera* en el Resumen posterior a la visita (AVS) después de una visita al consultorio o el alta. Este código le permitirá iniciar sesión y crear su propia identificación de usuario y contraseña. Si no recibió un código de activación, regístrese durante su próxima visita a la oficina o comuníquese con el equipo

de soporte de *My Portfolio* al número gratuito 844-281-8667. También puede comunicarse con ellos por correo electrónico a myportfoliosupport@umm.edu

[volver a la cima](#)

¿Me pueden enviar un nuevo código de activación si lo he perdido?

Para obtener ayuda después del horario de atención con la activación de la cuenta, comuníquese con el equipo de soporte de *My Portfolio* al número gratuito 844-281-8667 o por correo electrónico a myportfoliosupport@umm.edu.

[volver a la cima](#)

Mi código de activación no funciona, ¿qué debo hacer?

Para su seguridad, su código de acceso caduca después de 180 días y ya no es válido después de la primera vez que lo usa. Comuníquese con el equipo de soporte de *My Portfolio* al número gratuito 844-281-8667 o por correo electrónico a myportfoliosupport@umm.edu si necesita ayuda con su código de activación.

[volver a la cima](#)

¿Mi código de activación es mi ID de usuario?

No, su código de acceso no es su ID o contraseña de *My Portfolio*. Utilizará este código solo una vez para iniciar sesión en *Mi cartera* por primera vez. (El código caducará después de que lo haya usado o después de 180 días). Cuando inicie sesión en *My Portfolio* por primera vez, se le pedirá que cree su propia identificación y contraseña únicas de *My Portfolio*.

[volver a la cima](#)

¿Con quién me comunico si tengo más preguntas?

El equipo de soporte de *My Portfolio* está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin cargo al 844-281-8667 o por correo electrónico a myportfoliosupport@umm.edu

[volver a la cima](#)

¿Cómo solicito una cita?

Busque el botón "Citas" a la izquierda cuando inicie sesión y luego haga clic en el botón "Solicitar una cita". El formulario que completa le permite indicar el médico que desea ver y sus fechas y horas preferidas. Una vez programado por el consultorio del médico, recibirá una alerta de notificación y aparecerá un nuevo mensaje en su buzón de entrada.

Puede ver tanto las próximas citas como las anteriores haciendo clic en los botones correspondientes.

[volver a la cima](#)

¿Dónde puedo actualizar mi información personal (por ejemplo, dirección particular, correo electrónico o cambiar mi contraseña)?

Inicie sesión en *Mi* cartera y, en el menú de la izquierda, vaya a la sección Preferencias y seleccione la opción adecuada.

[volver a la cima](#)

Olvidé mi contraseña. ¿Qué tengo que hacer?

Puede hacer clic en el enlace "Olvidé mi contraseña" en la página de inicio de sesión para restablecer su contraseña en línea. Si no puede restablecer su contraseña, comuníquese con el equipo de soporte de *My Portfolio* al número gratuito 844-281-8667 o por correo electrónico a myportfoliosupport@umm.edu.

[volver a la cima](#)

¿Qué es el Centro de mensajes?

El Centro de mensajes alberga su Bandeja de entrada y Mensajes enviados. En la bandeja de entrada se enumeran los mensajes de notificación que los proveedores y el personal de la clínica le han enviado. Puede ver el texto completo de cualquier mensaje haciendo clic en su fila de mensajes.

Solo puede eliminar los mensajes que haya leído o marcado como leídos. Si usa la vista previa del mensaje, asegúrese de marcar el mensaje como leído para que su proveedor sepa que lo ha recibido.

Los "Elementos enviados" son listas de mensajes que ha enviado a los proveedores o al personal de la clínica. El personal de la clínica aún no ha leído los mensajes en negrita.

Puede esperar una respuesta en dos días hábiles. Tenga en cuenta que no debe utilizar *My Portfolio* para situaciones urgentes. Comuníquese con su centro médico si la situación requiere atención inmediata o marque el 911 si se trata de una emergencia.

El botón Solicitar resurtido de medicamentos recetados le permite solicitar un resurtido de los medicamentos recetados por su médico. Tenga en cuenta que la solicitud de reabastecimiento se envía automáticamente al proveedor que solicitó su reabastecimiento más recientemente.

[volver a la cima](#)

Si parte de mi información médica en *Mi* cartera no es correcta, ¿qué debo hacer?

Su *Mi* información de la cartera viene directamente de su registro médico electrónico. Pídale a su médico que corrija cualquier información inexacta en su próxima visita al consultorio. Su información médica se revisa y actualiza en su registro médico electrónico en cada visita.

[volver a la cima](#)

¿Puedo guardar una copia de mi información médica?

Se puede descargar una copia portátil de sus alergias, medicamentos, problemas de salud actuales, procedimientos, resultados de pruebas e inmunizaciones de *My Portfolio* para almacenarla en una unidad USB. Tiene la opción de proteger el resumen con una contraseña, que también cifra la descarga.

Se puede acceder a esta función en Mi historial médico. Simplemente haga clic en el botón Descargar resumen. Cuando descarga su documento de resumen de salud, varios archivos se comprimen en una sola carpeta comprimida para que puedan transferirse rápidamente. Necesita descomprimir esta carpeta antes de poder ver sus documentos. Consulte los pasos a continuación para descomprimir su descarga.

[¿Cómo descomprimo mi resumen de descarga?](#)

[volver a la cima](#)

¿Puedo hacer preguntas sobre un miembro de mi familia desde mi cuenta *My Portfolio*?

My Portfolio ofrece acceso directo a su historial médico personal. Las comunicaciones sobre la información de otra persona se archivarán electrónicamente en su expediente

médico. La información que no aparezca en el registro de salud correcto podría poner en peligro la atención médica. Un paciente puede otorgar acceso de apoderado autorizando a otro usuario a acceder a su cuenta *My Portfolio*. Consulte [¿Qué es el acceso proxy?](#) para detalles.

[volver a la cima](#)

¿Podemos mi cónyuge y yo compartir una cuenta *My Portfolio*?

No, dado que cada persona tiene su propio historial médico, cada adulto debe establecer su propia cuenta *My Portfolio*. Comuníquese con el equipo de soporte de *My Portfolio* al número gratuito 844-281-8667 o por correo electrónico a myportfoliosupport@umm.edu para iniciar el proceso de activación. Un paciente puede otorgar acceso de apoderado autorizando a otro usuario a acceder a su cuenta *My Portfolio*. Consulte [¿Qué es el acceso proxy?](#) para detalles.

[volver a la cima](#)

¿Qué es el acceso proxy?

Proxy Access permite que una persona acceda a los datos del registro médico de otra persona. Por lo general, los padres utilizarán el acceso por poder para ver las cuentas de sus hijos para que puedan coordinar su información relacionada con la salud. Las patentes adultas también pueden solicitar acceso por poder para otro adulto, generalmente un cónyuge o un hijo adulto. El acceso de apoderado se puede otorgar a un paciente existente, o puede ser a un no paciente.

Los padres / tutores de pacientes de 0 años a 17 años y 364 días son elegibles. El acceso de apoderado para pacientes de 0 años a 11 años y 364 días permitirá a los tutores del paciente acceder a su información clínica y les dará la posibilidad de enviar mensajes al médico del paciente en nombre del paciente a través del portal web *My Portfolio*. El acceso de apoderado para pacientes de 12 a 17 años y 364 días es una vista limitada. Proporciona al tutor una vista limitada de la documentación clínica en *My Portfolio*.

Si desea asignar acceso de apoderado a alguien, trabaje con el personal del consultorio de su proveedor durante su próxima visita.

[volver a la cima](#)

¿Cómo está segura *mi* cartera?

Tenemos mucho cuidado para garantizar que su información médica se mantenga privada y segura. El acceso a la información se controla mediante códigos de acceso seguros, identificaciones personales y contraseñas. Cada persona controla su contraseña y no se puede acceder a la cuenta sin esa contraseña. Además, *My Portfolio* utiliza la última tecnología de cifrado SSL de 128 bits sin almacenamiento en caché para cifrar automáticamente su sesión con *My Portfolio*. A diferencia del correo electrónico convencional, todos los mensajes de *My Portfolio* se realizan mientras usted está conectado de forma segura a nuestro sitio web.

[volver a la cima](#)

¿Cuál es su política de privacidad?

My Portfolio es propiedad y está operado por University of Maryland Medical System y sus afiliadas y cumple totalmente con las leyes federales y estatales relacionadas con su privacidad. Su nombre y dirección de correo electrónico serán tratados con el mismo cuidado y privacidad que sus registros médicos y *My Portfolio* nunca los venderá ni los alquilará .

[volver a la cima](#)

Me desconecté de *Mi* cartera, ¿qué pasó?

Nuestro objetivo es proteger su privacidad y la seguridad de su información. Mientras está conectado a *Mi* carpeta de trabajos, si su teclado permanece inactivo durante 15 minutos o más, se cerrará automáticamente la sesión de *Mi* carpeta de trabajos . Le recomendamos que cierre la sesión de *My Portfolio* si necesita dejar su computadora aunque sea por un período corto de tiempo.

[volver a la cima](#)

¿Qué necesito para usar *Mi* Portafolio?

Necesita acceso a una computadora conectada a Internet y un navegador actualizado (como Internet Explorer, Chrome o Firefox). También puede acceder a *My Portfolio* en un dispositivo móvil una vez que descargue la aplicación Epic MyChart.

[volver a la cima](#)

¿Cómo descomprimo mi resumen de descarga?

1. Instrucciones para Windows

Estos pasos asumen que utiliza las funciones que vienen con su sistema operativo. También puede utilizar otro programa, como WinZip, para administrar archivos comprimidos. Cuando descargó la biblioteca de documentos, seleccionó una ubicación para la biblioteca. Abra esa ubicación con el Explorador de Windows.

2. Haga clic con el botón derecho en el archivo comprimido para abrir el menú de acceso directo.
3. Elija Extraer todo para abrir el Asistente de extracción.
4. Haga clic en Siguiente.
5. Seleccione un directorio de destino para los archivos. Por ejemplo, puede ingresar C: \ Lucy para crear una carpeta de Lucy para los documentos.
6. Haga clic en Siguiente. Los archivos de su biblioteca de documentos se descomprimen y se crean en la ubicación que ingresó.
7. Haga clic en Finalizar para cerrar el Asistente de extracción.
8. Si su descarga fue encriptada, navegue hasta la carpeta IHE_XDM y haga doble clic en el archivo con su nombre (por ejemplo, SUZIE1.exe).

[volver a la cima](#)